



## Algemene voorwaarden De eerste verdieping

### Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen tot het verrichten en uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van coaching, trainingen en workshops. Deze voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de offertes, de daarop volgende overeenkomsten en de uitgevoerde werkzaamheden. Eventuele van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig, voor zover deze schriftelijk door De eerste verdieping zijn aanvaard. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders is overeengekomen.

### Inschrijvoorwaarden

Inschrijven voor een opleiding of training kan via de website van De eerste verdieping, per email of door toezending per post van het inschrijfformulier. Wanneer de aanmelding door De eerste verdieping ontvangen is, wordt een bevestiging van de inschrijving toegezonden en een factuur. Het factuurbedrag dient uiterlijk twee weken voor aanvang van de training op de bankrekening van De eerste verdieping te zijn bijgeschreven tenzij andere afspraken daarover gemaakt zijn.

### Afspraken en Kosten individuele coaching

Individuele coaching start altijd met een kennismakingsgesprek. Door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier wordt een coachrelatie geacht te zijn aangegaan. Coaching wordt tegen het geldende uurtarief achteraf gefactureerd. Bij afzegging van de afspraak minder dan 24 uur voor de afspraak zal de sessie alsnog in rekening worden gebracht. Betaling kan plaatsvinden op de volgende wijze: contant, waarbij een bewijs van betaling wordt afgegeven, door middel van automatische incasso of door overmaking na het toesturen van een nota met een betalingstermijn van 14 dagen. Bij niet betalen wordt een herinnering gestuurd. Als deze niet resulteert in betaling binnen twee weken worden incassokosten in rekening gebracht.

### Optie op opleiding

Het is altijd mogelijk een optie tot deelname te nemen op een opleiding. We bellen dan uiterlijk drie weken voor aanvang van de opleiding of zoveel eerder als het maximum aantal deelnemers is bereikt om te horen of je definitief mee wil doen.

### WachtlIJst voor opleidingen

Is op het moment van inschrijving een opleiding vol, dan kunnen we je op de wachtlIJst zetten. Mocht er een plaats vrijkomen, dan wordt die plaats toegewezen aan degene die bovenaan de wachtlIJst staat.

### Annulering van opleiding

Tot 7 dagen na aanmelding kan de inschrijving door de deelnemer en/of de betalingsplichtige ongedaan worden gemaakt. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang, is de helft van het totale cursusgeld of de opleidingskosten verschuldigd. Bij annulering binnen twee dagen voor aanvang, of bij opzegging tijdens de opleiding, of indien er geen annulering wordt gemeld of is ontvangen, wordt het totaalbedrag volledig in rekening gebracht en dient dit in zijn geheel te worden voldaan, ongeacht of de training daadwerkelijk en/of tot het eind toe wordt gevolgd. Alle hiervoor genoemde opzeggingen dienen schriftelijk of per e-mail te geschieden. De deelnemer/betalingsplichtige dient zich er daarbij van te vergewissen dat de opzegging van de inschrijving daadwerkelijk door De eerste verdieping is ontvangen.

Achterom 78  
2611 PS Delft  
T: 015 - 21 25 125  
F: 015 - 21 26 594  
E: [info@1e-verdieping.nl](mailto:info@1e-verdieping.nl)  
W: [www.1e-verdieping.nl](http://www.1e-verdieping.nl)  
K.v.K: 27271722  
BTW-nr: NL813704984B01  
Rabobank: 13.31.26.617



Achterom 78  
2611 PS Delft  
T: 015 - 21 25 125  
F: 015 - 21 26 594  
E: [info@1e-verdieping.nl](mailto:info@1e-verdieping.nl)  
W: [www.1e-verdieping.nl](http://www.1e-verdieping.nl)  
K.v.K: 27271722  
BTW-nr: NL813704984B01  
Rabobank: 13.31.26.617

De eerste verdieping kan tot een week voor aanvang van een opleiding of training beslissen een opleiding of training niet door te laten gaan indien het aantal aanmeldingen onvoldoende is, dan wel indien zich een andere dringende reden voordoet om over te gaan tot annulering. In geval van annulering door De eerste verdieping ontvangen de deelnemers onmiddellijk bericht en wordt het eventueel al overgemaakte bedrag binnen 5 werkdagen teruggestort.

#### Aanpassing kosten

De eerste verdieping behoudt zich het recht voor de coachingstarieven en de opleidings- of trainingskosten aan te passen indien door maatregelen van overheidswege bedoelde kosten met belastingen of (extra) heffingen dienen te worden verhoogd.

#### Incasso

Indien niet tijdig wordt betaald is de deelnemer/betalingsplichtige rente verschuldigd van 1% per maand. Zodra de vordering ter incasso wordt overgedragen aan derden is de deelnemer en/of betalingsplichtige tevens incassokosten verschuldigd, ten belope van 15% van het verschuldigde bedrag. Deze incassokosten worden verhoogd met de werkelijke incasso- en (buiten)gerechtelijke kosten indien en voorzover die het hiervoor bedoelde bedrag te boven gaan. Indien een ander dan de deelnemer de betalingsverplichting op zich heeft genomen en deze betalingsplichtige zijn of haar verplichting niet nakomt dan gaat de betalingsverplichting automatisch over op de deelnemer.

#### Aanpassing programma

De eerste verdieping behoudt zich het recht voor het opleidingsprogramma, opleidingsdata en werktijden aan te passen en andere trainers/begeleiders in te schakelen als hoofdtrainer of als assistent. De eerste verdieping zal zich er daarbij voor inspannen zoveel mogelijk met de wensen van de deelnemersgroep rekening te houden

#### Klachtenregeling

Op de opleidingen is het klachtenreglement van de NVNLP van toepassing.